

CADASTRO DE RECLAMAÇÕES FUNDAMENTADAS

CODECON 33 ANOS



Proteção para o consumidor. Oportunidade para o fornecedor.

Não jogue este impresso em vias públicas.



CODECON
Diretoria de Ações de Proteção e Defesa do Consumidor

Secretaria de Ordem Pública



SALVADOR
PREFEITURA

PRIMEIRA CAPITAL DO BRASIL



CODECON
Diretoria de Ações de Proteção e Defesa do Consumidor

Secretaria de Ordem Pública



SALVADOR
PREFEITURA

PRIMEIRA CAPITAL DO BRASIL

CADASTRO DE RECLAMAÇÃO FUNDAMENTADA

Mais proteção para o consumidor.

A Diretoria de Ações de Proteção e Defesa do Consumidor (CODECON) divulga, no Dia Internacional de Defesa do Consumidor (15 de março), seu Cadastro de Reclamação Fundamentada contra os fornecedores de produtos e serviços, conforme determina o artigo 44 do Código de Defesa do Consumidor. O material divulgado contém as reclamações com o nome das empresas mais reclamadas no ano anterior ao da publicação, neste caso, referente aos registros de 2021.

A publicação deste instrumento possibilita que o consumidor conheça e escolha de forma consciente quais são os melhores fornecedores para fechar negócio, além de permitir que as empresas mais reclamadas façam uma análise de suas condutas buscando a melhoria do atendimento prestado ao consumidor.

No cadastro existem dois tipos de classificações para as reclamações: fundamentadas atendidas e as fundamentadas não atendidas. As fundamentadas atendidas são as que foram motivadas por descumprimento dos direitos dos consumidores, e por intermédio da CODECON, as partes realizaram acordo sendo posteriormente arquivadas pelo órgão. Já as não atendidas são as que, mesmo após audiência de conciliação, as partes não firmaram acordo, sendo as reclamações encaminhadas para julgamento no órgão.



CODECON
Diretoria de Ações de Proteção
e Defesa do Consumidor

Secretaria de
Ordem Pública



SALVADOR
PREFEITURA

PRIMEIRA CAPITAL DO BRASIL

PROCON MUNICIPAL DE SALVADOR SINDEC v.1.6
Cadastro de Reclamação Fundamentada
Referência 2021 / Janeiro a 2021 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
VIA VAREJO S.A. CASAS BAHIA	33041260			4
Não entrega/demora na entrega do produto		2	0	2
Produto com vício		2	0	2
HIPERCARD BANCO MULTIPLO S.A.	03012230			3
Calculo de prestação/taxa de juros		0	2	2
Cobrança indevida.		0	1	1
MOTOROLA MOBILITY COM. DE PROD. ELETRONICOS LTDA.	01472720			3
Publicidade enganosa		1	0	1
Produto com vício		2	0	2
B2W COMPANHIA DIGITAL LOJAS AMERICANAS	00776574			2
SAC - Qualidade do atendimento (atendente despreparado, problemas com a transferência da chamada, veiculação de mensagem publicitária)		0	1	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
BANCO BMG S.A. BMG	61186680			2
Crédito Consignado		1	0	1
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
BANCO BRADESCARD S.A. BANCO BRADESCARD	04184779			2
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
Cobrança indevida.		0	1	1
BANCO DO BRASIL S.A. FERNANDES DA CUNHA - SALVADOR (BA)	00000000			2
Antecipação de Financiamento		0	1	1
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
COMPANHIA DE ELETRICIDADE DO ESTADO DA BAHIA COELBA	15139629			2
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
CREDZ ADMINISTRADORA DE CARTÕES S.A. CREDZ	12109247			2
Publicidade enganosa		0	2	2
MAGAZINE LUIZA.COM MAGAZINE LUIZA	47960950			2
Produto com vício		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
TELEFONICA BRASIL S.A. VIVO	02558157			2
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto com vício		1	0	1

PROCON MUNICIPAL DE SALVADOR SINDEC v.1.6
Cadastro de Reclamação Fundamentada
Referência 2021 / Janeiro a 2021 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
TIM S/A TIM	02421421			2
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		1	0	1
UNIVERSIDADE SALVADOR UNIFACS	13526884			2
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
ALEXANDRE RAMOS DOS SANTOS -ME BRANDÃO SOLUÇÕES FINACEIRAS	33455717			1
Publicidade enganosa		0	1	1
ALIANÇA INTERMEDIÇÃO LTDA ALIANÇA INTERMEDIÇÃO	28101917			1
Publicidade enganosa		0	1	1
ATAKAREJO	73849952			1
Cobrança indevida.		1	0	1
AUDIO VIDEO ASSISTENIA TECNICA AUDIO&VIDEO	09054740			1
Falta de peça de reposição		0	1	1
BAIANÃO MÓVEIS E ELETRODOMÉSTICOS LTDA.	36213646			1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
BANCO AGIBANK S.A. BANCO AGIPLAN	10664513			1
Cobrança indevida.		0	1	1
BANCO BRADESCO AGENCIA 3001 BRADESCO -	60746948			1
Crédito Consignado		0	1	1
BANCO BRADESCO CARTOES S.A. BRADESCO CARTÕES	59438325			1
Cobrança indevida.		1	0	1
BANCO DO BRASIL BANCO DO BRASIL S A	06043050			1
Cobrança indevida.		1	0	1
BANCO DO BRASIL S.A. BANCO DO BRASIL	00000000			1
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1

PROCON MUNICIPAL DE SALVADOR
Cadastro de Reclamação Fundamentada
Referência 2021 / Janeiro a 2021 / Dezembro

SINDEC v.1.6

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
BANCO DO ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL BANRISUL Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)	92702067	0	1	1
BANCO ITAU CONSIGNADO S.A. Documentos assinados com espaços em branco	33885724	0	1	1
BANCO LOSANGO S. A BANCO MULTIPLO Calculo de prestação/taxa de juros	33254319	1	0	1
BANCO OLE BONSUCESSO CONSIGNADO S.A. OLÉ CONSIGNADO Não entrega de copia do contrato	71371686	0	1	1
BANCO PAN S.A. Cobrança indevida.	59285411	0	1	1
BANCO SANTANDER (BRASIL) S/A - OFICIAL BANCO SANTANDER Calculo de prestação/taxa de juros	90400888	0	1	1
BRASCAR DO BRASIL LTDA BRASCAR Produto com vício	04016420	1	0	1
BRASILCARD ADMINISTRADORA DE CARTÃO DE CRÉDITO LTD BRASILCARD Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)	03130170	0	1	1
BRITANIA ELETRODOMESTICOS S.A. Produto com vício	76492701	1	0	1
BUD COM. DE LETRODOMESTICOS LTDA CONSUL Produto com vício	62058318	1	0	1
BV FINANCEIRA S.A BV Calculo de prestação em atraso	01149953	1	0	1
CELL & MIX BAHIA COM. DE ACESSORIOS PARA CELULARES CELL & MIX Produto com vício	23029357	0	1	1
CENTRO DE ENSINO GRAU TÉCNICO GRAU TÉCNICO Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.	22007548	1	0	1

PROCON MUNICIPAL DE SALVADOR
Cadastro de Reclamação Fundamentada
Referência 2021 / Janeiro a 2021 / Dezembro

SINDEC v.1.6

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
CEREZO REPRESENTAÇÕES ARTISTICAS LTDA ORTIS EVENTOS Cobrança indevida/abusiva	97432074	0	1	1
CLARO S.A. Cobrança indevida/abusiva	40432544	1	0	1
CNK ADMINISTRADORA DE CONSÓRCIO LTDA. CONSÓRCIO NACIONAL CNK Desistência de compra (cancelamento de compra)	62798475	0	1	1
CNOVA COMERCIO ELETRONICO S.A. Não entrega/demora na entrega do produto	07170938	1	0	1
COMERCIAL DE MATERIAIS DE CONSTRUÇÃO COROA LTDA COMERCIAL COROA Produto com vício	14008007	1	0	1
COOPERATIVA MISTA JOCKEY CLUB DE SÃO PAULO CONSORCIO JOCKEY Publicidade enganosa	61550836	0	1	1
ELAINE VALERIO CAIRES GOMES ME COMPREEMSHOP Produto com vício	14619714	0	1	1
EMPRESA BAHIANA DE ÁGUAS E SANEAMENTO S.A. EMBASA Cobrança indevida/abusiva	13504675	0	1	1
EMPRESA OI S/A OI S/A Cobrança indevida/abusiva	76535764	1	0	1
ESTRELA 10 COM.ELETRONICO EIRELI ESTRELA 10 Não entrega/demora na entrega do produto	10368118	1	0	1
FAST SHOP FAST SHOP Falta de peça de reposição	43708379	0	1	1
FEDERAÇÃO DAS UNIMEDS DA AMAZONIA UNIMED FAMA Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)	84112481	0	1	1
FINANCEIRA ITAU CBD S.A. - CREDITO, FINANC. E INV Calculo de prestação em atraso	06881898	0	1	1
FORTBRASIL ADM. DE CARTÃO DE CRÉDITO S.A. Cobrança indevida.	02732968	0	1	1

PROCON MUNICIPAL DE SALVADOR SINDEC v.1.6
Cadastro de Reclamação Fundamentada
Referência 2021 / Janeiro a 2021 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
FUNDAÇÃO ESCOLA BAHIANA DE ENGENHARIA FBE Baixa Renda	01837688	0	1	1
GILDEANE CARVALHO LIMA CARVALHO REPRESENTAÇÕES Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)	24638189	0	1	1
GOL LINHAS AEREAS S.A. Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.	07575651	1	0	1
HARMAN DO BRASIL IND. ELETRONICAE PARTICIPAÇÕES HARMAN DO BRASIL Falta de peça de reposição	88315379	0	1	1
INOVATHI PARTICIPAÇÕES LTDA LINX Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)	04405428	0	1	1
ITAU UNIBANCO S.A. Calculo de prestação/taxa de juros	60701190	0	1	1
JB CREDS .A JB CREDS .A Calculo de prestação em atraso	07965206	0	1	1
JOELSON RODRIGUES RAMOS NASCIMENTO ART METAL VIDRO JRN Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado	30009745	0	1	1
LIRA BAHIA ELETRO MOVEIS LTDA CASAS DIAS (BAHIAMOVEIS) Publicidade enganosa	40699315	0	1	1
LOGIN INFORMATICA COMERCIO E REPRESENTACAO LTDA. Produto com vício	00066716	1	0	1
LUIZACRED S.A. SOCIEDADE DE CRÉDITO, FINANCIAMENTO MAGAZINE LUIZA Produto com vício	02206577	0	1	1
LUIZASEG SEGUROS S.A. Produto com vício	07746953	1	0	1
MARLENE VENTURA SILVA EMBAIXADOR MOVEIS Cobrança indevida.	34142331	1	0	1

PROCON MUNICIPAL DE SALVADOR SINDEC v.1.6
Cadastro de Reclamação Fundamentada
Referência 2021 / Janeiro a 2021 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
MAX PARTICIPAÇÕES CLUB ADMT DE CARTOES DE CREDITO Calculo de prestação em atraso	08262343	0	1	1
MERCADOPAGO.COM REPRESENTACOES LTDA MERCADO PAGO Cobrança indevida.	10573521	0	1	1
MG FINANCEIRA LTDA. MG FINANCEIRA Desistência de compra (cancelamento de compra)	32033980	0	1	1
MK ELETRODOMESTICOS MONDIAL LTDA MONDIAL Produto com vício	07666567	1	0	1
MOVEIS SALVADOR LTDA LAR SHOPPING Não entrega/demora na entrega do produto	13927926	1	0	1
MULTIMARCAS ADMINISTRADORA DE CONSORCIOS LTDA MULTIMARCAS CONSORCIOS Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)	04124922	0	1	1
NOVA FONTE COMERCIO DE INFORMATICA E INDUSTRIA NOVA FONTE COMERCIO DE INFORMATICA Não entrega/demora na entrega do produto	12402643	1	0	1
OI MOVEIS S.A. OI Cobrança indevida/abusiva	05423963	1	0	1
OTICA DA GENTE LTDA. OTICA DA GENTE LTDA. Desistência de compra (cancelamento de compra)	04393406	0	1	1
PORTOCRED S.A CRÉDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO PORTOCRED Calculo de prestação/taxa de juros	01800019	0	1	1
QUALICORP ADMINISTRADORA DE BENEFICIOS S.A. Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)	07658098	1	0	1
RAMIRO CAMPELO COMERCIO DE UTILIDADES LTDA LOJAS GUABIM Publicidade enganosa	13850516	1	0	1
REISTAR IND. E COM. DE ELETRONICOS LTDA AMVOX Produto com vício	05949989	1	0	1

PROCON MUNICIPAL DE SALVADOR SINDEC v.1.6
Cadastro de Reclamação Fundamentada
Referência 2021 / Janeiro a 2021 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
S.B MOVEIS CABULA ME EIRELLI BAIANÃO	21020363			1
Produto com vício		1	0	1
SEMEAR IMPORT. ATACADISTA LTDA INTECH	07075388			1
Produto com vício		1	0	1
SERVIÇO NACIONAL DE APRENDIZAGEM INDUSTRIAL SENAI	03795071			1
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
SOBRAL INVICTA S.A	60594538			1
Produto com vício		1	0	1
SUPER MOVEIS COMERCIO VAREJISTA ELETRODOMESTICOS	30924242			1
SUPER MOVEIS				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
SUPER PAGAMENTOS E ADMINISTRAÇÃO DE MEIOS ELETRONI	09554480			1
SUPER DIGITAL				
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao crédito		0	1	1
TERWAL MAQUINAS LTDA TERWAL MAQUINAS	15103070			1
Produto com vício		1	0	1
TOO SEGUROS S.A TOO SEGUROS	33245762			1
Cobrança indevida.		0	1	1
UNIMED NORTE NORDESTE	09237009			1
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		0	1	1
WV PUBLICAÇÕES WV PUBLICAÇÕES	30249168			1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
ZURICH MINAS BRASIL SEGUROS S.A. ZURICH SEGUROS	17197385			1
Não pagamento de indenização		0	1	1
BANCO DO BRASIL				
Cobrança indevida.		1	0	1
BEL MICRO COMPUTADORES LTDA 3GREEN				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1

PROCON MUNICIPAL DE SALVADOR SINDEC v.1.6
Cadastro de Reclamação Fundamentada
Referência 2021 / Janeiro a 2021 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
DSERVICE COMERCIO E SERVIÇOS DE ELETRONICOS DSERVICE				
Produto com vício		2	0	2
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
ELETROLUX DO BRASIL SA ELETROLUX				
Produto com vício		0	1	1
HDI SEGUROS S.A				
Cobrança indevida.		0	1	1

Total de reclamações : 111