

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>CREFISA S.A. CREDITO FINANCIAMENTOS E INVESTIMENTO</b>	<b>60779196</b>			<b>12</b>
Calculo de prestação/taxa de juros		4	4	8
Cobrança indevida.		3	1	4
<b>EMPRESA BAHIANA DE ÁGUAS E SANEAMENTO S.A.</b>	<b>13504675</b>			<b>11</b>
<b>EMBASA</b>				
Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	2	2
Cobrança indevida/abusiva		2	6	8
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
<b>HIPERCARD BANCO MULTIPLO S.A.</b>	<b>03012230</b>			<b>9</b>
Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		0	1	1
Calculo de prestação/taxa de juros		2	4	6
Cobrança indevida.		0	2	2
<b>BANCO BMG S.A.</b>	<b>61186680</b>			<b>8</b>
<b>BMG</b>				
Calculo de prestação/taxa de juros		0	4	4
Cobrança indevida.		2	1	3
Calculo de antecipação de prestação		0	1	1
<b>CARTÕES ITAÚ</b>	<b>17192451</b>			<b>7</b>
Calculo de prestação/taxa de juros		1	4	5
Cobrança indevida.		0	2	2
<b>COMPANHIA DE ELETRICIDADE DO ESTADO DA BAHIA</b>	<b>15139629</b>			<b>7</b>
<b>COELBA</b>				
Cobrança indevida/abusiva		1	4	5
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, vaucher , etc.)		1	0	1
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	1	1
<b>DACASA FINANCEIRA S.A.</b>	<b>27406222</b>			<b>7</b>
<b>DACASA</b>				
Calculo de prestação/taxa de juros		0	7	7
<b>BANCO SANTANDER (BRASIL) S/A - OFICIAL</b>	<b>90400888</b>			<b>6</b>
<b>BANCO SANTANDER</b>				
Cobrança de honorários advocaticios, despesa de cobrança		1	0	1
Cobrança indevida.		1	0	1
Calculo de prestação/taxa de juros		1	3	4
<b>BANCO AGIBANK S.A.</b>	<b>10664513</b>			<b>5</b>
<b>BANCO AGIPLAN</b>				
Calculo de prestação/taxa de juros		1	4	5
<b>BANCO BRADESCO CARTOES S.A.</b>	<b>59438325</b>			<b>5</b>
<b>BRADESCO CARTÕES</b>				
Cobrança indevida.		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Envio de produto ou serviço sem previa solicitação		1	1	2
Calculo de prestação/taxa de juros		0	2	2
<b>CAIXA ECONOMICA FEDERAL</b>	<b>00360305</b>			<b>5</b>
Calculo de prestação/taxa de juros		2	1	3
Cobrança indevida.		1	1	2
<b>TELEMAR NORTE LESTE S.A.</b>	<b>33000118</b>			<b>5</b>
<b>OI</b>				
Cobrança indevida/abusiva		4	1	5
<b>ASSISTÊNCIA TÉCNICA LG</b>	<b>37366523</b>			<b>4</b>
Produto com vício		1	3	4
<b>BANCO PAN S.A.</b>	<b>59285411</b>			<b>4</b>
Calculo de antecipação de prestação		1	0	1
Cobrança indevida.		0	1	1
Calculo de prestação/taxa de juros		0	2	2
<b>LG ELECTRONICS DO BRASIL LTDA.</b>	<b>01166372</b>			<b>4</b>
Produto com vício		1	3	4
<b>LOJAS RIACHUELO S.A.</b>	<b>33200056</b>			<b>4</b>
<b>LOJAS RIACHUELO</b>				
Calculo de prestação/taxa de juros		0	3	3
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>LUIZACRED S.A. SOCIEDADE DE CRÉDITO, FINANCIAMENTO</b>	<b>02206577</b>			<b>4</b>
<b>MAGAZINE LUIZA</b>				
Calculo de prestação/taxa de juros		1	2	3
Produto com vício		1	0	1
<b>MIDWAY S.A. CREDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO</b>	<b>09464032</b>			<b>4</b>
<b>MIDWAY</b>				
Cobrança indevida.		0	2	2
Calculo de prestação/taxa de juros		0	2	2
<b>MOTOROLA MOBILITY COM. DE PROD. ELETRONICOS LTDA.</b>	<b>01472720</b>			<b>4</b>
Produto com vício		1	1	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
<b>RN COMERCIO VAREJISTA S.A.</b>	<b>13481309</b>			<b>4</b>
<b>RICARDO ELETRO</b>				
Tarifa de Cartão de Crédito – Cobrança Indevida (anuidade, 2ª via, etc.)		0	1	1
Produto com vício		0	1	1
Produto entregue incompleto		1	0	1
Venda enganosa		1	0	1
<b>AREA SUL BAHIA COMERCIO E SERVICOS LTDA</b>	<b>06176526</b>			<b>3</b>

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Produto com vício		2	0	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>BANCO LOSANGO S. A BANCO MULTIPLO</b>	<b>33254319</b>			<b>3</b>
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
Venda enganosa		1	0	1
Tarifa de Cartão de Crédito – Cobrança Indevida (anuidade, 2ª via, etc.)		0	1	1
<b>BUD COM. DE LETRODOMESTICOS LTDA</b>	<b>62058318</b>			<b>3</b>
<b>CONSUL</b>				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		2	0	2
<b>OI MOVEL S.A.</b>	<b>05423963</b>			<b>3</b>
<b>OI</b>				
Cobrança abusiva mediante constrangimento, ameaça.		1	0	1
Consulta Sobre Serviços (Pesquisa, cartilha, endereços, outros)		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
<b>ASUS DO BRASIL</b>	<b>09509531</b>			<b>2</b>
<b>ASUS</b>				
Produto com vício		1	1	2
<b>BANCO BRADESCARD S.A.</b>	<b>04184779</b>			<b>2</b>
<b>BANCO BRADESCARD</b>				
Calculo de prestação/taxa de juros		0	2	2
<b>BANCO BRADESCO FINANCIAMENTOS S.A.</b>	<b>07207996</b>			<b>2</b>
Cobrança indevida.		0	1	1
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
<b>BANCO BRADESCO S.A.</b>	<b>60746948</b>			<b>2</b>
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>BRADESCO EST UNIF</b>				
Transação Eletrônica Não Reconhecida		0	1	1
<b>BANCO DAYCOVA S/A</b>	<b>62232889</b>			<b>2</b>
<b>BANCO DAYCOVAL</b>				
Calculo de prestação/taxa de juros		0	2	2
<b>BANCO DO BRASIL ADMINISTRADORA DE CARTOES</b>	<b>31591399</b>			<b>2</b>
<b>BB CARTOES</b>				
Cobrança indevida.		0	1	1
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
<b>BANCO DO BRASIL S.A.</b>	<b>00000000</b>			<b>2</b>
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
Autorização de faturamento/entrega do bem/carta de credito (não entrega, atualização, valor menor)		0	1	1
<b>CARDIF DO BRASIL VIDA E PREVIDENCIA S.A.</b>	<b>03546261</b>			<b>2</b>

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>Nome Fantasia</b>				
<b>Problemas</b>				
Venda enganosa		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
<b>CLARO S.A.</b>	<b>40432544</b>			<b>2</b>
Cobrança indevida/abusiva		1	1	2
<b>CRED SYSTEM ADM CARTOES CREDITO LTDA.</b>	<b>04670195</b>			<b>2</b>
<b>CRED SYSTEM</b>				
Cobrança indevida.		1	0	1
Calculo de prestação em atraso		0	1	1
<b>EDITORA GLOBO S.A.</b>	<b>04067191</b>			<b>2</b>
Publicidade enganosa		0	1	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
<b>LOJAS LEADER S A</b>	<b>30094114</b>			<b>2</b>
<b>LEADER</b>				
Cobrança indevida.		0	1	1
Venda enganosa		1	0	1
<b>MAGAZINE LUIZA.COM</b>	<b>47960950</b>			<b>2</b>
<b>MAGAZINE LUIZA</b>				
Produto com vício		0	1	1
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
<b>MULTIMARCAS ADMINISTRADORA DE CONSORCIOS LTDA</b>	<b>04124922</b>			<b>2</b>
<b>MULTIMARCAS CONSORCIOS</b>				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
CET – Divulgação inadequada / não divulgação nas peças publicitárias.		0	1	1
<b>OCEANAIR LINHAS AEREAS S/A</b>	<b>02575829</b>			<b>2</b>
<b>AVIANCA</b>				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
<b>OCEANAIR</b>				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
<b>PLL SALVADOR SERVICE CELULARES</b>	<b>13607272</b>			<b>2</b>
<b>PLL SALVADOR SERVICE</b>				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Produto com vício		0	1	1
<b>TELEFONICA BRASIL S.A.</b>	<b>02558157</b>			<b>2</b>
<b>VIVO</b>				
Cobrança indevida/abusiva		2	0	2
<b>TIM CELULAR S.A.</b>	<b>04206050</b>			<b>2</b>
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
<b>VIA VAREJO S.A.</b>	<b>33041260</b>			<b>2</b>

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>CASAS BAHIA</b>				
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
<b>AMERICAN COMFORT INDUSTRIA E COMERCIO DE MOVEIS</b>	<b>07389401</b>			<b>1</b>
<b>AMERICANCONFORT</b>				
Produto com vício		0	1	1
<b>ASSOCIAÇÃO BENEFICENTE DE AUXILIO MUTUO</b>	<b>00100451</b>			<b>1</b>
<b>ABAMSP</b>				
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>ASSOCIAÇÃO DOS SERVIDORES TECNICOS ADMINISTRATIVO</b>	<b>04890235</b>			<b>1</b>
<b>ASTEBA</b>				
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>AVISTA S.A. ADMINISTRADORA DE CARTÕES DE CRÉDITO</b>	<b>04533779</b>			<b>1</b>
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>BANCO CBSS S.A.</b>	<b>27098060</b>			<b>1</b>
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
<b>BANCO CETELEM S.A</b>	<b>00558456</b>			<b>1</b>
<b>BANCO CETELEM</b>				
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
<b>BANCO DO BRASIL</b>	<b>06043050</b>			<b>1</b>
<b>BANCO DO BRASIL S A</b>				
Autorização de faturamento/entrega do bem/carta de credito (não entrega, atualização, valor menor)		0	1	1
<b>BANCO ITAU CONSIGNADO S.A.</b>	<b>33885724</b>			<b>1</b>
Não entrega de copia do contrato		1	0	1
<b>BANCO SAFRA</b>	<b>58160789</b>			<b>1</b>
Venda enganosa		1	0	1
<b>BANCO TRIÂNGULO S.A.</b>	<b>17351180</b>			<b>1</b>
<b>TRIBANCO</b>				
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
<b>BRADESCO AUTO/RE CIA DE SEGUROS</b>	<b>92682038</b>			<b>1</b>
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>BRADESCO VIDA E PREVIDENCIA S.A.</b>	<b>51990695</b>			<b>1</b>
<b>BRADESCO PREVIDENCIA</b>				
Produto com vício		0	1	1
<b>BV FINANCEIRA S.A</b>	<b>01149953</b>			<b>1</b>
<b>BV</b>				
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>C&amp;A MODAS LTDA.</b>	<b>45242914</b>			<b>1</b>
C E A Produto com vício		0	1	1
<b>CAIXA ECONOMICA FEDERAL - PORTO DA BARRA (1520)</b>	<b>00360305</b>			<b>1</b>
SAC - Acompanhamento de demandas (ausência de registro numérico, não envio do histórico/registo)		0	1	1
<b>CEBRAC CENTRO BRASILEIRO DE CURSOS</b>	<b>13988577</b>			<b>1</b>
CEBRAC Cobrança indevida.		0	1	1
<b>CENCOSUD BRASIL COMERCIAL LTDA.</b>	<b>39346861</b>			<b>1</b>
G BARBOSA Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
<b>CENTRO NACIONAL DE AUXILIO AO SERVIDOR PUBLICO</b>	<b>05205298</b>			<b>1</b>
CENASP Cobrança indevida.		0	1	1
<b>CNOVA COMERCIO ELETRONICO S.A.</b>	<b>07170938</b>			<b>1</b>
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>COLÉGIO ANÁLISE</b>	<b>96786827</b>			<b>1</b>
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
<b>CONVEF ADMINISTRADORA DE CONSORCIOS LTDA</b>	<b>58919903</b>			<b>1</b>
CAOA CONSORCIOS Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
<b>CURSO OPCIONAL LTDA</b>	<b>01868461</b>			<b>1</b>
CURSO OPÇÃO Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		0	1	1
<b>ELECTROLUX DO BRASIL S.A.</b>	<b>76487032</b>			<b>1</b>
Produto com vício		1	0	1
<b>ESCOLA OMEGA</b>	<b>13784537</b>			<b>1</b>
ESCOLA OMEGA Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
<b>ESMALTEC S/A</b>	<b>02948030</b>			<b>1</b>
ESMALTEC S/A Produto com vício		1	0	1
<b>ESTOK COM. E REPRESENTAÇÕES S.A</b>	<b>49732175</b>			<b>1</b>
TOK STOK Produto com vício		1	0	1
<b>FAST SHOP S.A.</b>	<b>43708379</b>			<b>1</b>

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Produto com vício		0	1	1
<b>FORTBRASIL ADM. DE CARTÃO DE CRÉDITO S.A.</b>	<b>02732968</b>			<b>1</b>
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
<b>IMPACTUS PROJESTOS PROFISSIONALIZANTES</b>	<b>22437981</b>			<b>1</b>
<b>IMPACTUS</b>				
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>IRINEU E SUELI COMERCIO DE CALÇADOS LTDA</b>	<b>00475270</b>			<b>1</b>
<b>DI SANTTINI</b>				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
<b>ITAU UNIBANCO S.A.</b>	<b>60701190</b>			<b>1</b>
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
<b>IUNI EDUCACIONAL - UNIME SALVADOR LTDA.</b>	<b>03395289</b>			<b>1</b>
<b>FACDELTA</b>				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
<b>LUIZASEG SEGUROS S.A.</b>	<b>07746953</b>			<b>1</b>
Produto com vício		1	0	1
<b>MAGAZINE LUIZA S.A.</b>	<b>47960950</b>			<b>1</b>
<b>MAGAZINE LUIZA</b>				
Produto com vício		1	0	1
<b>MAPFRE SEGUROS GERAIS S.A.</b>	<b>61074175</b>			<b>1</b>
Produto com vício		1	0	1
<b>MATRIZ IND.COM.DE MOVEIS LTDA</b>	<b>03790130</b>			<b>1</b>
<b>MATRIZ</b>				
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
<b>MONOBLOCO REP DE SUSP E ALINHAMENTO TECNICO LTDA</b>	<b>05110165</b>			<b>1</b>
<b>MONOBLOCO</b>				
Venda enganosa		1	0	1
<b>MS CRED</b>	<b>17826860</b>			<b>1</b>
<b>MS CRED</b>				
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
<b>NU PAGAMENTOS S.A</b>	<b>18236120</b>			<b>1</b>
<b>NUBANK</b>				
CET – Não fornecimento de planilha de cálculo / Recusa de cálculo.		1	0	1
<b>ODONTO SYSTEM</b>	<b>23595762</b>			<b>1</b>
<b>ODONTO SYSTEM</b>				
Venda enganosa		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>PORTOCRED S.A CRÉDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO</b>	<b>01800019</b>			<b>1</b>
<b>PORTOCRED</b>				
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
<b>RAMIRO CAMPELO COM. DE UTILIDADES LTDA</b>	<b>13850516</b>			<b>1</b>
<b>LOJAS GUAIBIM</b>				
Produto com vício		1	0	1
<b>RAMIRO CAMPELO COMERCIO DE UTILIDADES LTDA.</b>	<b>13850516</b>			<b>1</b>
<b>LOJAS GUAIBIM</b>				
Produto com vício		0	1	1
<b>RS MOVEIS E DECORAÇÃO -EIRELI-ME</b>	<b>29094007</b>			<b>1</b>
<b>LAR SHOPPING</b>				
Produto com vício		1	0	1
<b>SABEMI SEGURADORA SA</b>	<b>87163234</b>			<b>1</b>
<b>SABEMI</b>				
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>SERVIÇO NACIONAL DE APRENDIZAGEM INDUSTRIAL</b>	<b>03795071</b>			<b>1</b>
<b>SENAI</b>				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
<b>SERVICOMPO ELETRONICA LTDA</b>	<b>74220526</b>			<b>1</b>
Produto com vício		1	0	1
<b>SKY SERVIÇOS DE BANDA LARGA LTDA</b>	<b>00497373</b>			<b>1</b>
<b>SKY BANDA LARGA</b>				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
<b>SOROCRED CREDITO INVESTIMENTO E FINACIAMENTO S/A.</b>	<b>04814563</b>			<b>1</b>
<b>SOROCRED</b>				
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
<b>TAM LINHAS AEREAS</b>	<b>02012862</b>			<b>1</b>
<b>LATAM</b>				
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
<b>UNIDAS S.A LOCADORA DE CARROS</b>	<b>04437534</b>			<b>1</b>
<b>UNIDAS</b>				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
<b>UNIRB - UNIDADES DE ENSINO SUPERIOR DA BAHIA LTDA.</b>	<b>04043610</b>			<b>1</b>
<b>UNIRB</b>				
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>UNIVERSIDADE SALVADOR</b>	<b>13526884</b>			<b>1</b>
<b>UNIFACS</b>				
Reajuste abusivo (preço, taxa, mensalidade, etc.)		0	1	1



Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
VIA VAREJO S/A	33041260			1
CASAS BAHIA				
Produto com vício		0	1	1
WHIRPOOL S.A.	59105999			1
Produto com vício		0	1	1
<b>Total de reclamações : 224</b>				